



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 - Durée du séjour : Le client réservant une chambre ou louant un gîte pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 2 – Conclusion du contrat : La réservation devient effective dès lors que le locataire aura fait parvenir au propriétaire un acompte de 30 % du montant total du prix du séjour. Les prix s'entendent toutes charges comprises hors taxe de séjour.

Article 3 – Annulation par le client : Toute annulation peut être signifiée par téléphone, mail ou courrier.

Annulation avant le début du séjour :

L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement selon la date d'annulation.

Si l'annulation intervient plus de 30 jours avant l'arrivée : 30% du séjour est dû

Si l'annulation intervient entre 29 jours et 10 jours avant l'arrivée : 50% du séjour est dû

Si l'annulation intervient entre 9 jours et 3 jours avant l'arrivée : 80% du séjour est dû

Si l'annulation intervient moins de 2 jours avant l'arrivée : 100% du séjour est dû

Veille ou jour de l'arrivée : 100%

Non présentation : 100%

Si le locataire ne se manifeste pas avant 21 heures le jour prévu de début de séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.

En cas de séjour écourté, le prix correspondant au total du coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire. Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.

Conditions d'annulation spéciales liées à la crise du COVID.

L'acompte sera intégralement remboursé par virement pour les deux conditions suivantes :

> Mesures de confinement en France au moment de votre séjour.

> Restrictions de circulation régionales ou nationales au moment de votre séjour.

Si vous devez annuler votre réservation pour toutes autres raisons personnelles, médicales ou autres, l'acompte de 30% reste acquis au propriétaire et les conditions habituelles d'annulation s'appliquent.

Vous pouvez également choisir de reporter votre séjour pour une autre période. L'acompte sera alors déduit de votre prochain séjour. Les conditions habituelles d'annulation s'appliquent pour cet acompte si nous ne sommes plus en période de confinement.

Conditions de modification de dates

Une fois votre réservation effectuée, il n'est plus possible de modifier les dates de votre réservation dans un délai de 2 mois avant votre séjour.

Article 4 – Annulation par le propriétaire : Lorsqu' avant le début du séjour, le propriétaire annule ce séjour, il doit en informer le locataire par téléphone ou courriel au minimum 8 jours avant la date de début du séjour.

Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé des sommes versées dans un délai de 8 jours. Il ne sera perçu aucune indemnité par le locataire à quelque titre et sous quelque forme

que ce soit.

Article 5 – Arrivée : Le client doit se présenter le jour précisé et à l'heure mentionnée (entre 17h et 20H) sur le site internet www.belestiu.com. En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire doit prévenir le propriétaire.

Article 6 – Règlement du solde : Le solde du séjour, les consommations et les prestations supplémentaires seront à régler en fin de séjour au propriétaire.

Les petits déjeuners sont inclus dans le prix de vente. Le fait de ne pas prendre le petit déjeuner ne permet pas de demander une réduction sur le prix de la chambre.

Article 7 – Taxe de Séjour : La taxe de séjour est un impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public. Taxe de séjour à la maison d'hôtes Bel Estiu est de 0,44 euros par personne et par jour.

Article 8 – Utilisation des lieux : Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre les chambres en bon état et à ne pas consommer de nourriture dans celles-ci. Les espaces communs, salon et salle à manger sont mis gracieusement à la disposition du client, il s'engage à en faire un usage conforme à leur destination. L'intégralité de la maison, chambres comprises sont non fumeurs. Les espaces extérieurs La cuisine et ses équipements sont mis gracieusement à disposition des hôtes à partir de 12h. Il s'engage à faire un usage conforme à leur destination, à les maintenir et à les restituer dans l'état dans lequel il les a trouvés.

Il est formellement interdit de jeter dans les WC tout objet solide, notamment : préservatifs, tampons périodiques, cigarettes, cotons, cotons-tiges, couches, serviettes hygiéniques, tétines, bouteilles, flacons, tissus, cailloux et d'utiliser des produits chimiques (javel, white spirit etc)

Article 9 – La piscine :

La piscine est chauffée entre 25 et 28 degrés à l'inter saison à partir de Mai et jusqu'à fin octobre.

Dans le cadre de la réglementation française sur l'utilisation des piscine familiales ouvertes aux hôtes, afin d'éviter les accidents dont pourraient être victimes les enfants, et dans le but de permettre une utilisation agréable pour tous, les hôtes sont tenus de respecter le règlement de la piscine :

- Le seul fait d'utiliser la piscine engage l'utilisateur à avoir accepté ce règlement.
- La piscine est accessible de 9h à 20H. Il est interdit de se baigner la nuit.
- La piscine étant une piscine familiale, son usage est strictement réservé aux membres de la famille et aux personnes séjournant en chambres d'hôtes.
- Les propriétaires rappellent l'absence de surveillance de la piscine.
- Tout enfant de moins de 10 ans, non accompagné par un parent majeur présent lors de la baignade, n'est pas autorisé à utiliser la piscine et ses abords. L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière responsabilité de leurs parents.
- L'espace piscine est un endroit de tranquillité et de relaxation, il est formellement interdit de courir au bord de la piscine et sur la passerelle, de plonger, de chahuter. Les objets gonflables encombrants, type embarcations, ne sont pas autorisés.

En outre, les usagers s'engagent à :

- utiliser un maillot réservé uniquement à l'usage de la baignade
- prendre une douche avant le bain et éviter de se baigner après avoir utilisé une crème ou une huile solaire. Une douche solaire est à disposition des hôtes aux abords de la piscine.
- utiliser uniquement les serviettes de bain mises à disposition dans les chambres et réservées à cet usage.

Conformément à la réglementation, la piscine est équipée d'une couverture automatique hors sol motorisée et verrouillée, conforme à la norme NF P 90-308 – année de fabrication 2016.

Article 10 – Capacité : La location des chambres est établie pour un nombre précis de personnes, enfants et bébé compris. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en mesure de refuser les clients supplémentaires.

Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de la location à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ d'un nombre de clients supérieur à ceux refusés, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 11 – Animaux : La maison d'hôtes Bel Estiu possède un chien et quatre chats qui ne sont pas autorisés à rentrer dans la maison d'hôtes. Pour leur tranquillité et le confort des hôtes, les animaux domestiques ne sont pas admis chez Bel Estiu. En cas de non respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser les animaux.

Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de la location à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Article 13 – Litiges : Toute réclamation relative à la location et au séjour doit être soumise au propriétaire par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours suivant la date de fin du séjour afin de trouver un éventuel arrangement du litige à l'amiable.

En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis au tribunal de Bergerac qui statuera sur la suite à donner à la demande.

Mentions légales

Siège social : Le méjat – 24590 SAINT GENIES

Contact : Emilie ERGOLL

Téléphone : 06 50 69 44 04

Email : contact@belestiu.com

Immatriculation

Inscription au répertoire des entreprises et des établissements

Numéro SIREN: 797 647 420

Numéro SIRET: 797 647 420 00020
